



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Reni Susiyanti
NIM : 2015 - 11- 481
Program Studi : S-1 Ekonomi/Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening pada *Tweleve Mart* di SMKN 12 Kabupaten Tangerang

Jakarta, 30 Januari 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Menyetujui,
Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME)